

Salto XS4 Face | Villkor

Villkor för Salto XS4 Face

1. SYFTE OCH TILLÄMPLIGHET

1.1. Syftet med detta avtal är att reglera parternas rättigheter och skyldigheter i förhållande till den begränsade licensen att använda programvaran som beviljats och licensgivarens tillhandahållande av tjänsterna till licensinnehavaren i enlighet med de villkor som anges här.

1.2. Genom att klicka i rutan "Jag accepterar", "Jag godkänner" eller en motsvarande ruta, accepterar licenstagaren fullt ut och oåterkalleligt villkoren i detta avtal och förbinder sig att följa dem. Licenstagaren uppmanas att noggrant läsa och granska detta avtal innan denne klickar i rutan och får åtkomst till programvaran.

1.3. Om en individ accepterar detta avtal på uppdrag av en juridisk person, representerar och garanterar en sådan individ licensgivaren att han eller hon är vederbörligen bemyndigad att binda en sådan juridisk person till detta avtal. Under alla omständigheter ska den person som accepterar detta avtal på uppdrag av en juridisk person hålla licensgivaren skadeslös i händelse av tvist med sådan eller juridisk person för alla anspråk som uppstår på grund av bristande kapacitet eller befogenhet.

1.4. Detta avtal, inklusive [databehandlingsavtalet](#), utgör den enda och fullständiga överenskommelsen mellan parterna avseende licensen och tillhandahållandet av tjänsterna och ersätter alla tidigare avtal eller villkor som licenstagaren har accepterat i samband därmed. Vid eventuella avvikelser mellan dessa användarvillkor och databehandlingsavtalet ska det senare ha företräde.

1.5. Licenstagaren förstår att om prenumerationen på programvaran köptes från en auktoriserad distributör i samband med förvärvet av hårdvara, agerar sådan auktoriserad distributör inte som licensgivarens ombud och har av den anledningen inte rätt att göra några utfästelser, villkor eller garantier, lagstadgade eller på annat sätt, å licensgivarens vägnar eller att ändra något av villkoren i detta avtal. Licensgivaren är inte bunden av de avtal som licenstagaren ingått med auktoriserade distributörer.

1.6. De termer som skrivs med versal i detta avtal ska ha den betydelse som tilldelas dem i Bilaga 1, med undantag för de versaliserade termer som ingår i databehandlingsavtalet, vilka definieras däri.

2. BEVILJANDE AV LICENS

2.1. Under abonnemangsperioden och under förutsättning att licenstagaren strikt följer villkoren i detta avtal, beviljar licensgivaren licenstagaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-assignerbar, icke-underlicensierbar, återkallelig, tillfällig och begränsad licens att använda programvaran uteslutande för att hantera åtkomstkontroll genom ansiktsautentisering på platsen ("licensen").

2.2. När det gäller den lokala komponenten ska licensens omfattning innefatta rätten att installera, använda och underhålla den lokala komponenten på licenstagarens server eller infrastruktur.

2.3. När det gäller molnkomponenten ska licensens omfattning innefatta rätten att fjärråtkomst och använda molnkomponenten.

3. TILLÅTEN OCH BEGRÄNSAD ANVÄNDNING

3.1. Den enda tillåtna användningen av programvaran beskrivs i avsnitt 2 ovan. Licenstagaren ska alltid få åtkomst till, installera och använda programvaran i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls av licensgivaren samt alla övriga villkor i detta avtal.

3.2. Licenstagaren ska begränsa åtkomsten till den lokala komponenten till de anställda eller entreprenörer som på grund av sina arbetsuppgifter och befattningar är ansvariga för hanteringen och övervakningen av platsens åtkomstkontrollsystem.

3.3. All annan användning är uttryckligen förbjuden och kommer att betraktas som en piratkopiering av programvara i strid med lagstiftningen om immateriella och industriella rättigheter. Licensgivaren förbehåller sig rätten att kräva ersättning från licenstagaren för de skador som orsakas av ett brott mot denna bestämmelse enligt tillämplig lagstiftning.

3.4. Utan att det påverkar allmängiltigheten i ovanstående ska licenstagaren inte och får inte försöka att:

- (i) använda programvaran på något sätt som är olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt, eller i samband med eller för att bedriva något olagligt, illegalt, bedrägligt eller skadligt syfte eller aktivitet, eller för något syfte som bryter mot tredje parts rättigheter;
- (ii) använda programvaran för att gränssnitt eller interagera med hårdvara som inte är den avsedda hårdvaran eller med system som inte är integrerade med programvaran; (iii) använda programvaran tillsammans med andra datorprogram som kan påverka dess funktion eller på annat sätt använda programvaran på något sätt som orsakar eller kan orsaka skada på programvaran eller försämra dess tillgänglighet eller åtkomst;
- (iv) använda programvaran på ett sätt som kan skada licensgivaren, dess koncernbolag eller auktoriserade distributörer;
- (v) använda programvaran för att övervaka dess tillgänglighet, säkerhet, prestanda eller funktionalitet eller för andra benchmarking- eller konkurrensändamål;
- (vi) kopiera eller på något sätt reproducera eller duplicera programvaran;
- (vii) modifiera, översätta, göra härledda verk baserade på programvaran, manipulera på något sätt eller göra ändringar i programvaran direkt från databasen, få åtkomst till källkoden eller göra ändringar i den, eller
- (viii) dekompilera, dekryptera, bakåtkompilera eller demontera programvaran eller skapa härledda verk av programvaran.

3.5. Licenstagaren får inte överskrida den tillåtna användningen och bekräftar att denne, utan att det påverkar andra rättigheter eller åtgärder som licensgivaren kan ha rätt till, ska betala licensgivaren enligt licensgivarens aktuella priser för eventuell ytterligare användning av programvaran. 3.6. Licenstagaren ska skriftligen meddela licensgivaren så snart denne blir medveten om någon faktisk eller misstänkt obehörig installation eller användning av programvaran (inklusive installation eller användning som överskrider den tillåtna användningen).

4. GENOMFÖRANDE AV AVTALET

4.1. Kunden bekräftar att programvaran inte kan användas i samband med eller i förening med någon annan hårdvara än den avsedda hårdvaran, som kunden måste köpa från en säljare.

4.2. De villkor som anges i distributörens dokumentation, som överenskommits mellan en auktoriserad distributör och kunden, ska inte vara bindande eller verkställbara gentemot Salto eller något annat företag inom koncernen, om det inte uttryckligen har avtalats i detta avtal. Om vissa villkor i distributörens dokumentation som kunden anser vara väsentliga och

som strider mot, modifierar eller avviker från bestämmelserna i avtalet ska kunden ha en period på tio (10) kalenderdagar från acceptansen av detta avtal för att meddela Salto sitt beslut att säga upp avtalet eller sitt beslut att avbryta formaliseringsprocessen av avtalet, beroende på vad som är fallet. I sådana fall, när det har avtalats med säljaren och när tillämplig lag tillåter det, ska kunden returnera hårdvaran till säljaren, och denne ska återbetala priset för hårdvaran och de avgifter för den relevanta prenumerationen som eventuellt har betalats av kunden till säljaren. Kunden ska under inga omständigheter ha rätt att kräva eller begära någon ersättning till Salto för någon konflikt, ändring, tillägg eller avvikelse mellan distributörens dokumentation och avtalet, om kunden beslutar att säga upp avtalet eller avbryta formaliseringsprocessen av avtalet på dessa grunder.

4.3. Under motivated notification, Salto may refuse a request for a Subscription and thus, decide not to formalize the Agreement with the Client. In such cases, the Client shall return the Hardware to the Seller and the Seller shall refund the price of the Hardware as well as the Fees of the relevant Subscription in force eventually paid by the Client to the Seller. For avoidance of doubt, in no event shall the Client be entitled to claim or request any indemnification to Salto in case the latter refuses a request for a Subscription in accordance with this paragraph.

5. TEKNISKA KRAV

5.1. Licensgivaren ska tillhandahålla eller göra dokumentation tillgänglig som innehåller instruktioner om hur man använder programvaran och som detaljerar eventuella specifika användarkrav eller begränsningar som gäller för programvaran.

5.2. Kunden ska ladda ner den lokala komponenten (endast i objektkodform) genom att använda de åtkomstuppgifter som tillhandahålls av licensgivaren och enligt de detaljerade instruktionerna i Salto XS4 Face-programvarans användarmanual eller andra instruktioner. Licensgivaren ska inte vara ansvarig för någon felaktig installation av programvaran av kunden eller någon auktoriserad distributör.

5.3. För att den lokala komponenten ska fungera korrekt måste kundens driftsmiljö uppfylla de nödvändiga minimikrav som anges i instruktionerna ("Programvarans tekniska krav"), inklusive bland annat krav på server- och nätverksprestanda. Det är licenstagarens ensamma ansvar att kundens driftsmiljö uppfyller dessa krav. Licensgivaren friskriver sig från allt ansvar för eventuella incidenter eller funktionsfel i programvaran som kan uppstå som en följd av kundens driftsmiljö eller integreringen av programvaran i denna. Licenstagaren bekräftar och accepterar att vissa funktioner i programvaran kanske inte är fullt operativa på grund av egenskaperna hos kundens driftsmiljö.

5.4. Licenstagaren ska ensamt vara ansvarig för att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda den lokala komponenten på platsen. Licensgivaren ska under inga omständigheter vara ansvarig för lämpligheten av dessa åtgärder eller deras påverkan på programvaran. I alla fall ska licenstagaren omedelbart meddela licensgivaren om eventuella säkerhetsincidenter som rör programvaran som denne kan bli medveten om och hålla licensgivaren skadeslös för eventuella skador eller förluster som uppstår till följd av detta.

5.5. Kunden ska även se till att installationen av den nödvändiga hårdvaran för att programvaran ska kunna användas uppfyller kraven, samt att installationen har genomförts korrekt genom att använda den kablage och annan utrustning som medföljer i produktförpackningen.

5.6. Kunden ska även ansvara för korrekt hantering och lagring av eventuella inloggningsuppgifter som behövs för installation eller användning av programvaran och för att hålla dem konfidentiella.

6. KOSTNADSFRI PROVPERIOD

6.1. Om kunden har tilldelats en gratis testperiod för att testa programvaran ska denna vara begränsad till ett fastställt maximalt antal dagar från det att programvaran aktiveras eller görs tillgänglig för kunden. Under testperioden ska innehållet i denna klausul gälla och ersätta alla andra motsägelsefulla villkor i detta avtal.

6.2. Programvaran ska göras tillgänglig för kunden under den kostnadsfria provperioden utan kostnad.

6.3. För att programvaran ska vara fullt användbar och för att kunna testa vissa funktioner under den kostnadsfria provperioden kan kunden behöva köpa och installera maskinvaran tidigare.

6.4. När testperioden avslutas ska kunden inte ha åtkomst till eller licens att använda programvaran, om inte en giltig prenumeration aktiveras.

6.5. I händelse av att kunden inte aktiverar en prenumeration och fortfarande har tillgång till vissa funktioner i programvaran ska Salto inte hållas ansvarigt för någon form av skada, vare sig direkt eller indirekt, som kan härröra från kundens användning av programvaran och maskinvaran.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

7.1. Beviljandet av licensen är beroende av att kunden betalar de avgifter som motsvarar varje typ av prenumeration, vilka ska betalas till Salto eller till säljaren, beroende på vad som är fallet.

7.2. När prenumerationerna köps från en säljare förhandlas avgifterna fritt av säljaren och kunden utan Saltos inblandning. I sådana fall är avgifterna som ska betalas av kunden för varje prenumeration för åtkomst och användning av tjänsterna de som överenskommit mellan kunden och säljaren.

7.3. Kundens fullständiga betalning av avgifterna är en förutsättning för licensgivarens aktivering av prenumerationen.

8. PRENUMERATIONENS GILTIGHETSTID OCH FÖRNYELSE

8.1. Prenumerationerna kommer att vara giltiga under en period på ett (1) år från och med dess aktiveringsdatum ("giltighetstiden").

8.2. Prenumerationerna kommer inte att förnyas automatiskt. Om kunden önskar förnya prenumerationen måste kunden köpa en ny prenumeration (voucher) från en säljare och betala de motsvarande avgifterna fullt ut innan avtalsperioden löper ut. Salto kommer att meddela kunden via e-post om prenumerationens utgång senast två (2) kalenderveckor innan prenumerationen löper ut. När den nya prenumerationen har köpts måste kunden aktivera den för att fortsätta ha åtkomst till och använda programvaran under en ny giltighetsperiod på ett år.

8.3. Betalningar för prenumerationen är inte återbetalningsbara. Salto och/eller säljaren ska inte tillhandahålla återbetalningar eller krediter till kunden om kunden skulle vilja säga upp avtalet före prenumerationens utgångsdatum.

8.4. Om kunden inte har betalat avgifterna till säljaren eller till Salto i tid och av den anledningen är i försummelse har Salto rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och att omedelbart stänga av och neka åtkomst till programvaran. Kunden ska i så fall vara ansvarig för alla skador som drabbar Salto, inklusive bland annat utebliven vinst och utebliven kostnad i samband med rättsliga och utomrättsliga åtgärder.

8.5. Salto kan ändra innehållet i denna särskilda klausul till andra avgifter och betalningsmodeller genom att meddela kunden inom trettio (30) dagar före ändringen via e-post. Kunden har femton (15) kalenderdagar på sig att uttryckligen motsätta sig sådana ändringar, annars anses de vara godkända av kunden och fullt tillämpliga. Om kunden uttryckligen avvisar de ovan nämnda ändringarna har kunden rätt att avbryta prenumerationen och få en återbetalning från den motsvarande säljaren av de förskottsbetalda avgifterna, proportionellt mot den tid som återstår innan prenumerationens utgång.

8.6. Vid giltighetstidens utgång (utan att kunden köper en ny voucher) eller vid avtalets upphörande av någon anledning:

- (i) Licensen ska anses automatiskt annullerad och licenstagaren ska förlora alla rättigheter i samband med programvaran.
- (ii) Licenstagaren ska omedelbart upphöra att använda programvaran, och
- (iii) Licenstagaren ska inom trettio (30) kalenderdagar efter uppsägning avinstallera programvaran och förstöra all information relaterad därtill. Licensgivaren kan kräva att licenstagaren skriftligen intygar efterlevnaden av ovanstående skyldigheter.

8.7. Uppsägning eller upphörande av detta avtal ska inte påverka någon av parternas upplupna rättigheter och skyldigheter vid någon tidpunkt fram till datumet för uppsägning eller upphörande och ska inte påverka någon bestämmelse i detta avtal som uttryckligen eller underförstått är avsedd att fortsätta efter uppsägning.

8.8. Vid uppsägning av prenumerationen förbehåller sig licensgivaren rätten att blockera programvaran från att vidta andra tekniska åtgärder för att göra programvaran oanvändbar för licenstagaren. Licenstagaren avstår uttryckligen från alla åtgärder eller anspråk gentemot licensgivaren för de skador eller fördomar som sådana åtgärder kan orsaka licenstagaren.

8.9. Bestämmelserna i avtalet som till sin natur överlever uppsägning kommer att överleva uppsägning av avtalet.

9. GARANTIER

9.1. Licenstagaren bekräftar att programvaran tillhandahålls "i befintligt skick" och att licensgivaren inte ger någon garanti eller representation och inte tar något ansvar (oavsett om det uppstår under avtal, utomkontraktuellt skadestånd, i försumlighet eller på annat sätt) i förhållande till programvaran eller konsekvenserna av dess användning.

9.2. Utan att det påverkar tillämpningen av klausul 9.1 och med förbehåll för klausul 14 ska licensgivaren inte ha något ansvar (oavsett om det uppstår enligt avtal, skadestånd, försumlighet eller på annat sätt) i den utsträckning som brott, ansvar, förlust, skada, kostnad eller kostnad uppstår till följd av att:

- (i) programvaran inte uppfyller licenstagarens behov eller krav, oavsett om sådana behov eller krav har meddelats licensgivaren eller inte;
- (ii) felaktig drift eller användning av programvaran eller installation eller användning av programvaran annat än för de ändamål för vilka den är avsedd; eller
- (iii) programvaran inte fungerar på ett sätt som är oavbrutet eller fritt från fel eller defekter eller att programvaran är oförenlig med licenstagarens driftsmiljö.

9.3. Varken licensgivaren eller några av koncernföretagen eller någon av dess eller deras direktörer, tjänstemän, agenter, anställda eller rådgivare gör några som helst utfästelser eller garantier angående noggrannheten, effektiviteten, fullständigheten, funktionen eller säkerheten för programvaran eller andra material som tillhandahålls eller görs tillgängliga av den enligt eller i samband med detta avtal, utom i den mån det uttryckligen har avtalats av licensgivaren skriftligen.

Licenstagaren måste göra sin egen oberoende bedömning av programvaran eller något av de andra materialen och förlita sig på sitt eget omdöme vid dragning av några slutsatser eller beslut.

9.4. Licensgivaren har ingen skyldighet att korrigera några defekter eller felaktigheter i programvaran eller något annat material som avslöjas eller görs tillgängligt av den enligt i samband med detta avtal.

9.5. Med förbehåll för klausul 14 är alla garantier, villkor, åtaganden eller skyldigheter, vare sig uttryckliga eller underförstådda, inklusive eventuella underförstådda villkor som rör kvalitet, lämplighet för ett visst ändamål, rimlig omsorg och skicklighet eller förmåga att uppnå ett visst resultat, uteslutna i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag.

10. PROGRAMVARUUPPDATERINGAR

10.1. Licensgivaren kan under licensperioden göra nya programvaruversioner, uppdateringar och uppgraderingar av den lokala komponenten tillgängliga för licenstagaren, som kan utvecklas och släppas då och då. Licensgivaren åtar sig inte något åtagande eller någon skyldighet alls.

10.2. Nedladdning och användning av en ny version, uppgradering eller uppdatering av den lokala komponenten kräver att licenstagaren i förväg godkänner villkoren i avtalet (i dess ändrade lydelse, om så är fallet, i enlighet med klausul 19 nedan).

10.3 Licenstagaren bekräftar att programvaran licensieras på standardbasis och att ingen specifik anpassning, anpassning eller utveckling kommer att göras av licensgivaren på licenstagarens begäran, såvida inte parterna särskilt har kommit överens om detta skriftligen.

10.4. Alla immateriella och/eller industriella äganderätter till de nya versionerna, uppgraderingarna eller uppdateringarna av programvaran kommer uteslutande att tillhöra licensgivaren eller dess licensgivare.

11. TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL AV MOLNKOMPONENTER

11.1. Salto shall use reasonable endeavors to maintain the availability of the Cloud component to the Client, but Salto does not guarantee 100% availability.

11.2. Om molnkomponenten inte är tillgänglig ska kunden skriftligen meddela Salto under dess otillgänglighet så att Salto kan bekräfta och fastställa orsaken till otillgängligheten. Salto måste göra sitt bästa för att åtgärda fel och begränsningar av molnkomponenten så snart som möjligt.

11.3. I händelse av att Salto i förväg schemalägger allt allmänt underhåll av programvaran och i synnerhet av molnkomponenten som kan påverka tillgängligheten av det ovan nämnda, kommer Salto att göra sitt bästa för att meddela kunden om det schemalagda underhållet i förväg.

11.4. Utan att det påverkar det ovanstående har Salto när som helst rätt att omedelbart blockera, suspendera eller begränsa användningen av (delar av) programvaran och/eller åtkomsten till molnkomponenten, samt/eller vidta andra åtgärder om Salto anser det nödvändigt, för underhåll eller för att uppfylla lagstadgade krav, utan att kunden har rätt att kräva ersättning för någon direkt eller indirekt skada eller förlust. I varje fall måste Salto vidta rimliga ansträngningar för att minimera eventuella störningar av molnkomponenten.

11.5. Salto ska om möjligt informera beställaren i förväg om sådana åtgärder. Om ett sådant förhandsmeddelande inte är möjligt med hänsyn till omständigheterna ska Salto efter avstängningen skriftligen meddela kunden om orsaken till

avstängningen.

11.6. Kunden är skyldig att tillhandahålla allt samarbete som krävs av Salto för service och underhåll, inklusive att stoppa kundens användning av programvaran, om Salto anser att detta är nödvändigt.

12. AVSTÄNGNING AV PROGRAMVARAN

12.1. Utan att det påverkar andra avstängningshändelser som förutses i andra klausuler i detta avtal får Salto suspendera och/eller neka åtkomst till programvaran utan att kunden har rätt till någon som helst ersättning eller kompensation om:

- (i) Salto anser det nödvändigt för att förhindra eller avsluta en användning av programvaran som är förbjuden enligt detta avtal och särskilt, bland annat, enligt klausul 3 ovan.
- (ii) Efter meddelande till kunden, om kunden begår en väsentlig överträdelse mot detta avtal.
- (iii) Licenstagaren bryter mot någon av sina skyldigheter enligt leverans- eller köpeavtalet genom vilket hårdvaran och/eller programvaran förvärvades till licensgivaren eller till någon av dess auktoriserade distributörer eller något annat avtal, inklusive bland annat supporttjänstavtal, som ingåtts med licensgivaren, någon av dess auktoriserade distributörer eller någon enhet inom Salto-koncernen.
- (iv) Kunden betalar inte de avgifter som säljaren är skyldig i tid i enlighet med klausul 8.4.
- (v) Tekniska svårigheter föreligger som, enligt licensgivarens kriterier, kan minska säkerhetsåtgärderna för korrekt funktion eller skydd av programvaran.

12.2. Upphävande av tjänsterna kommer inte att påverka några rättigheter eller skyldigheter som uppstår före avstängningen.

13. ÄGANDERÄTT OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

13.1. Alla immateriella rättigheter till programvaran tillhör uteslutande licensgivaren och/eller dess licensgivare, i den mån det är tillämpligt.

13.2. Licenstagaren bekräftar och samtycker uttryckligen till att inga immateriella eller industriella rättigheter av något slag som rör programvaran eller programvaran med öppen källkod överförs, tilldelas eller görs tillgängliga för licenstagaren enligt detta avtal.

13.3. Licenstagaren får inte, vare sig direkt eller indirekt, vidta några åtgärder för att på något sätt äventyra, begränsa, störa eller bestrida licensgivarens och/eller dess licensgivares immateriella och industriella rättigheter avseende programvaran eller programvaran med öppen källkod. I synnerhet får licenstagaren inte ansöka om eller registrera, direkt eller via någon tredje part, någonstans i världen, några industriella eller immateriella rättigheter relaterade till programvaran.

13.4. Licenstagaren åtar sig att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att dess direktörer, chefer, anställda, rådgivare och annan tredje part som är relaterad till licenstagaren respekterar licensgivarens immateriella och industriella äganderätt över programvaran, som är solidariskt ansvarig gentemot licensgivaren för eventuella brott mot sådana parter.

13.5. Licenstagaren måste informera licensgivaren om alla omständigheter av vilken art den blir medveten om som kan påverka de immateriella eller industriella rättigheter som är förknippade med programvaran eller programvaran med öppen källkod. Om licensgivaren rimligen kräver det ska licenstagaren omedelbart upphöra med att använda programvaran.

13.6. Om licenstagaren bryter mot detta åtagande kan licensgivaren ha rätt att bli ersättningsskyldig för alla skador och förluster (inklusive utebliven vinst) som licensgivaren eller något av dess koncernbolag eller auktoriserade distributörer har orsakat utan begränsning.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING

14.1 Omfattningen av licensgivarens ansvar enligt eller i samband med detta avtal (oavsett om sådant ansvar uppstår på grund av utomkontraktuellt skadestånd, på annat sätt och oavsett om det orsakas av vårdslöshet eller oriktig framställning eller under någon ersättning) ska vara enligt vad som anges i denna klausul 14.

14.2. Med förbehåll för klausul 14.5 ska licensgivaren inte under några omständigheter ha något ansvar gentemot licenstagaren med avseende på programvaran. Licensgivaren ska i synnerhet inte under några omständigheter ha något ansvar för någon dataförlust eller korruption på den lokala komponenten och licenstagaren samtycker till att den ensam har ansvar för att skydda sina data under användningen av programvaran.

14.3. Med förbehåll för klausul 14.5, ska licensgivaren inte vara ansvarig för någon (oavsett om det är direkt eller indirekt) förlust av vinst, förlust eller korruption av data, förlust eller korruption av programvaran eller system, förlust eller skada på utrustning, förlust av användning, förlust av produktion, förlust av avtal, förlust av möjlighet, förlust av besparingar, rabatt eller återbäring (oavsett om det är faktisk eller förväntad), skada på rykte eller förlust av goodwill, och/eller följd-, indirekta eller speciella förluster.

14.4. Licensgivarens totala maximala sammanlagda ansvar gentemot licenstagaren ska motsvara tillverkarens föreslagna försäljningspris (MSRP, manufacturer's suggested retail price) för licenstagarens specifika prenumeration enligt licensgivarens prislista som är tillämplig vid tidpunkten för skadan, och som motsvarar det geografiska område där licenstagaren är belägen.

14.5. Med förbehåll för klausul 14.5, oavsett någon annan bestämmelse i detta avtal, ska licensgivarens ansvar inte begränsas på något sätt med avseende på dödsfall eller personskada som orsakas av vårdslöshet, bedrägeri eller bedräglig förvrängning eller andra förluster som inte kan uteslutas eller begränsas av tillämplig lag.

14.6. Ingen av parterna ska vara ansvarig för, inte heller ska någon av parterna anses bryta mot detta avtal på grund av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal till följd av en orsak utanför dess kontroll, inklusive alla Guds handlingar eller en offentlig fiende eller terrorist, någon militär handling, civil- eller tillsynsmyndighet, ändringar i lagar eller förordningar, brand, översvämning, jordbävning, storm eller liknande händelse, stöld eller brottsligt tjänstefel av orelaterade tredje parter, störningar eller avbrott i kommunikation (inklusive internet eller annan nätverksmiljö), kraft eller annan nytta, otillgänglighet av leveranser eller någon annan orsak, om det är liknande eller olik något av det föregående, som inte med rimlig omsorg kunde ha förhindrats av den nödlidande parten.

14.7. Denna klausul 14 ska överleva uppsägningen eller utgången av detta avtal och fortsätta på obestämd tid.

15. SUPPORTTJÄNSTER

15.1. Licenstagaren måste dra nytta av de supporttjänster som är relaterade till programvaran i enlighet med de villkor som kan komma överens med licensgivaren, dess koncernbolag eller någon av dess auktoriserade distributörer.

15.2. Om licenstagaren har köpt prenumerationen från en auktoriserad distributör ska licenstagaren kontakta den

auktoriserade distributören innan Salto eller dess koncernbolag kontaktas.

16. REVISION

16.1. Licensgivaren förbehåller sig rätten att, antingen direkt eller via de rådgivare som denne anser lämpliga, genomföra en granskning av licenstagarens utförande av bestämmelserna i detta avtal.

16.2. Licenstagaren ska ge licensgivaren och/eller dess rådgivare åtkomst till webbplatsen och klientens driftsmiljö, tillhandahålla all information som krävs för revisionssyften och, i allmänhet, samarbeta i god tro med licensgivaren och/eller dess rådgivare.

17. KONFIDENTIALITET

17.1. Programvaran utgör värdefull, känslig och konfidentiell affärsinformation och immateriell egendom som tillhör licensgivaren.

17.2. Parterna åtar sig att inte avslöja den konfidentiella informationen till tredje part utan föregående skriftligt samtycke från den andra parten. Parterna godkänner dock härmed uttryckligen att den konfidentiella informationen kan delas med koncernföretag och auktoriserade distributörer för att säkerställa leveransen av de tjänster som anges i detta avtal.

17.3. Denna tystnadsplikt ska åläggas både parterna och dess företrädare. Enligt denna bestämmelse ska begreppet representant avse alla anställda, chefer, ombudskonsulter, rådgivare eller andra personer som är relaterade till dem.

17.4. I syfte att undvika avslöjande av den konfidentiella informationen åtar sig vardera parten att vidta alla arrangemang och åtgärder som den anser lämpliga för att bevara den konfidentiella informationen, i synnerhet alla nödvändiga åtgärder relaterade till dess anställda som har tillgång till den konfidentiella informationen.

17.5. Om någon av parterna eller dess representanter bryter mot sekretessförpliktelserna häri, ska den överträdande parten ersätta den andra parten för eventuella skador eller förluster som åsamkas till följd av ovannämnda överträdelse, inom de begränsningar som anges i klausul 14 i detta avtal. Licenstagaren ska vara solidariskt ansvarig för eventuella brott mot denna sekretesskyldighet av någon av dess chefer, handledare, anställda eller entreprenörer.

17.6. Om licenstagaren blir ombedd av en rättslig eller administrativ myndighet att tillhandahålla den konfidentiella informationen ska licenstagaren omedelbart informera licensgivaren.

17.7. Denna konfidentialitetsförpliktelse ska gälla på obestämd tid, medan den konfidentiella informationen bevarar sin konfidentiella och hemliga karaktär.

17.8. För undvikande av tvivel ska alla tidigare konfidentialitetsavtal eller avtal om tystnadsplikt som är i kraft som parterna kan ha undertecknat, eller som kunden kan ha undertecknat med säljaren fortsätta att gälla och vara giltiga och kommer inte att påverkas av denna bestämmelse och fortfarande vara tillämpliga för den information som lämnas därunder.

18. TILLDELNING

18.1. Licenstagaren får inte licensiera, underlicensiera, låna ut, sälja, återförsälja, överföra, överlåta, distribuera eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller göra programvaran och/eller dess avtalsmässiga ställning, rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal tillgängliga för tredje part, och inte heller tillåta användning av programvaran av tredje part, utan föregående

skriftligt medgivande från licensgivaren.

18.2. Som ett undantag från ovanstående:

- (i) Licensgivaren har rätt att överlåta de rättigheter och skyldigheter som följer av avtalet till något företag i dess koncern utan att kräva tillstånd från licenstagaren.
- (ii) Om licenstagaren överlåter platsens egendom kan licenstagaren och den nya ägaren av platsen begära att licensgivaren överlåter de rättigheter och skyldigheter som följer av avtalet, inklusive licensen, till den nya ägaren genom en gemensam kommunikation. I förekommande fall kan licensgivaren begära stödjande dokumentation om överlåtelsen av platsens egendom.

19. ÄNDRINGAR

19.1. Salto förbehåller sig rätten att när som helst ändra detta avtal. För detta ändamål kommer Salto att informera kunden genom elektroniska medel (såsom via e-post eller genom programvaran) om ändringarna. Kunden ska ha en period på femton (15) kalenderdagar från mottagandet av det nämnda meddelandet för att uttryckligen avvisa sådana ändringar på det sätt som anges i Saltos meddelande. Fortsatt användning av programvaran efter den angivna perioden ska anses som ett godkännande av ändringarna i detta avtal.

19.2. I händelse av att ovannämnda period har förflutit utan kundens uttryckliga avslag kommer ändringarna anses att vara godkända av kunden och därmed fullt tillämpliga. Under alla omständigheter kommer ovannämnda ändringar att vara accepterade av beställaren i händelse av att senare ingår ett nytt avtal med Salto. Om kunden uttryckligen avvisar ovannämnda ändringar har kunden rätt att avsluta prenumerationen och erhålla återbetalning från motsvarande säljare av de avgifter som betalats i förskott i proportion till den tid som återstår innan prenumerationen upphör.

20. EFTERLEVNAD AV LAGEN

20.1. Vardera parten ska följa alla tillämpliga lagar och ska upprätthålla sådana tillstånd och godkännanden som krävs från tid till annan för att utföra sina skyldigheter enligt eller i samband med detta avtal.

20.2. Utan att det påverkar allmängiltigheten i klausul 20.1 ska parterna följa alla tillämpliga lagar, regler och förordningar som reglerar export av varor och information som gäller för programvaran och ska inte exportera eller återexportera, direkt eller indirekt, separat eller som en del av ett system, programvaran till något land för vilket en exportlicens eller annat godkännande krävs, utan att först erhålla sådan licens eller annat godkännande. Kunden är ensam ansvarig för att se till att dess åtkomst, import eller användning av programvaran inom eller till någon del av motsvarande territorium överensstämmer med alla exportlagar.

21. PERSONUPPGIFTER

21.1. Användningen av programvaran ska involvera licensinnehavarens bearbetning av personuppgifter som ägs som personuppgiftsansvarig eller, i vissa situationer, som personuppgiftsbiträde. Licenstagaren ansvarar för att behandla sådana uppgifter i enlighet med gällande dataskyddslag.

21.2. Om kunden är en juridisk person ska alla personuppgifter som Salto har tillgång till i samband med tillhandahållandet av tjänsterna till vilka kunden är personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde behandlas av Salto som personuppgiftsbiträde eller underbiträde (såsom dessa termer definieras i DPA). I detta avseende ska skyldigheterna för

varje part som härrör från sådan behandling av personuppgifter regleras av det databehandlingsavtal som gäller från tid till annan. [Databehandlingsavtalet](#) kan ändras i enlighet med förfarandet som anges i klausul 19.

21.3. Det är licenstagarens eget ansvar att tidigare ha informerat de registrerade om hur deras personuppgifter kommer att behandlas av licenstagaren och dess personuppgiftsbiträden och att se till att licenstagaren har en legitim rättslig grund för att utföra sådan databearbetning.

22. ÖVRIGT

22.1 Vardera parten bekräftar att den inte har ingått detta avtal med tillit till, och ska inte ha några rättsmedel med avseende på, någon representation eller garanti som inte uttryckligen anges i detta avtal.

22.2. Kunden är medveten om att dess brott mot eller hot om brott mot detta avtal kan orsaka licensgivaren irreparabel skada och att licensgivaren därför kan ha rätt till föreläggande eller annan skälig lättnad.

22.3. Parterna är oberoende företag och inte partner, huvudman och ombud eller arbetsgivare och anställd eller i någon annan relation av förtroende till varandra.

22.4. En person som inte är part i detta avtal ska inte ha några rättigheter enligt Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 att genomdriva någon av dess bestämmelser.

22.5. Om någon klausul i detta avtal (eller del därav) är eller blir olaglig, ogiltig eller ogenomförbar enligt tillämplig lag, men skulle vara laglig, giltig och verkställbar om klausulen eller någon del av den raderades eller ändrades (eller varaktigheten för den relevanta klausulen reducerad) kommer den relevanta klausulen (eller en del därav) att gälla med sådan radering eller ändring som kan krävas för att göra den laglig, giltig och verkställbar.

22.6. Om inget annat uttryckligen överenskommits kommer ingen försening, handling eller underlåtenhet av någon av parterna att anses vara ett avstående från denna eller någon annan rättighet eller gottgörelse.

22.7. Det officiella språket i detta avtal är engelska. Vid eventuella avvikelser mellan den engelska versionen och någon annan version kan avtalet översättas till (för att underlätta licenstagarens förståelse) kommer innehållet i den engelska versionen att gälla.

23. GÄLLANDE LAG OCH JURISDIKTION

23.1. Detta avtal och eventuella tvister eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med det, dess ämne eller utformning (inklusive icke-avtalsmässiga tvister eller anspråk) ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Spanien.

23.2. Parterna är oåterkalleligen överens om att domstolarna i Donostia – San Sebastian (Gipuzkoa – Spanien) ska ha exklusiv jurisdiktion att lösa alla tvister eller anspråk som uppstår på grund av, eller i samband med, detta avtal, dess ämne eller utformning (inklusive icke-avtalsenliga tvister eller anspråk).

ANNEX 1 - Definitions

Vid tillämpningen av detta avtal avser de villkor som anges häri följande:

- **Agreement:** means, jointly, these terms of service, as amended, supplemented or restated from time to time pursuant to the terms hereof, and the Data Processing Agreement.

- **Authorized Distributors:** means either an Affiliate or the Licensor's authorized partners, dealers and distributors.
- **Client's Operating Environment:** means the Client's computing environment (consisting of hardware, software and telecommunications networks) that is to be used by the Client in connection with the Software.
- **Cloud component:** The cloud-based portion of the Software accessible remotely via the internet.
- **Confidential Information:** means all information (whether in oral, written or electronic form) relating to a party's business which may reasonably be considered to be confidential in nature including information relating to that party's technology, know-how, Intellectual Property Rights, assets, finances, strategy, products and Clients. The Software and all information relating to the Software, the documentation and the descriptions given by the Licensor of the Software and any other technical or operational specifications or data relating to the Software shall be part of Licensor's Confidential Information.
- **Data Processing Agreement (or DPA):** means the supplementary agreement entered into by Salto and the Client, on which basis Salto shall process Personal Data as set forth in clause 21.2.
- **Distributor's Documentation:** means any contractual documentation entered into and between an Authorized Distributor and the Client (either in writing or by digital means) for the purchase of the Hardware and/or a Subscription by the Client, which shall include the Fees for accessing and using the Software.
- **Fees:** means the fees to be paid by the Client to the Seller for the purchase of each Subscription in order to have access and use of the Software, all in accordance with the provisions of clause 7.
- **Free Trial Period:** means determined maximum of days indicated by Salto in which the Client can have access and use the Software free of charge pursuant to clause 6.
- **Group companies:** means any of the companies belonging to the SALTO WECOSYSTEM Group.
- **Hardware:** means the access-control hardware developed by Salto or by any other Salto Group entity (e.g. the camera units), as well as third-party hardware integrated with Salto's systems that may be used in connection with the Software, which has been previously acquired by the Client.
 - including all renewals and extensions of such rights or applications;
 - including any applications to protect or register such rights;
- **Instructions:** means the instructions received by the Licensee from the Licensor, any of its Group companies or an Authorized Distributor, either by email, in hand or otherwise, regarding the download, installation, access and use of the Software.
- **Intellectual Property Rights:** means any and all copyright, rights in inventions, patents, know-how, trade secrets, trade marks and trade names, service marks, design rights, rights in get-up, database rights and rights in data, semiconductor chip topography rights, utility models, domain names and all similar rights and, in each case:
 - whether registered or not;
 - including any applications to protect or register such rights;
 - including all renewals and extensions of such rights or applications;
 - whether vested, contingent or future; and
 - wherever existing.
- **Licence:** means the right to use the Software granted by the Licensor to Licensee by virtue of clause 2 of the Agreement.
- **Licensee or the Client:** means the legal entity accepting the Agreement;
- **Licensor or Salto:** means Salto Systems, S.L. a Spanish company, with corporate registered address located at C/ Arkotz 9,

Polígono Lanbarren, 20180 Oiartzun (Gipuzkoa-Spain) and tax identification number B-20.708.517, which is duly registered in the Commercial Registry of Gipuzkoa, at volume 1850, sheet 101, page DD-18081.

- **On-premise component:** The locally installed portion of the Software running on the Licensee's servers or infrastructure.
- **Seller:** means the specific company from which the Client has purchased the Subscriptions, which could be, among others: Salto, any Group company or any Authorized Distributors.
- **Services:** means the software solution which is provided physically or remotely by Salto to the Client for which the Client has purchased a Subscription and during its Term, and in respect of which this Agreement is accepted, and the support services that Salto may provide in relation to it.
- **Site:** means the Licensee's premises where the Hardware is installed;
- **Software:** means the software solution for face authentication access control named Salto XS4 Face, composed by cloud and on-premise components; together with all its components, underlying source codes and the documentation or materials delivered or made available to the Licensee in connection thereto, as well as any of its updates.
- **Subscription:** means the annual voucher which needs to be purchased by the Client for receiving the Licence.
- **Term:** means the duration of the Licence as set forth in clause 8.1.
- The term "use" means downloading, installing, accessing and employing the Software as permitted under this Agreement.

Last update: December 2024

© Salto Systems, S.L., 2024. All rights reserved.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, SALTO assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As SALTO reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.